

Condizioni generali e di partecipazione

Centro di guida sicura Safety Park

Vadena, gennaio 2023

Safety Park - Verkehrssicherheitszentrum • Frizzi Au 3 • I-39051 Pfatten

Safety Park - Centro di Guida Sicura • Ischia Frizzi 3 • I-39051 Vadena

T +39 0471 220800 • info@safety-park.com • www.safety-park.com

Hauptsitz • sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

Sede principale • sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217

Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale

Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol

Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

Indice

1.	Condizioni generali.....	3
1.1.	Validità delle Condizioni generali.....	3
1.2.	Prestazioni contrattuali.....	3
1.3.	Veicoli.....	3
1.4.	Annullamento.....	3
1.5.	Trattamento dei dati.....	4
1.6.	Foto e altro materiale video.....	4
1.7.	Foro competente e diritto applicabile.....	4
1.8.	Organizzazione e svolgimento di eventi e manifestazioni.....	5
1.9.	Pagamenti.....	5
1.10.	Modifiche e aggiunte alle condizioni contrattuali.....	5
2.	Prenotazioni per eventi e manifestazioni.....	5
2.1.	Validità delle Condizioni generali.....	5
2.2.	Organizzazione e svolgimento di eventi e/o di manifestazioni.....	6
2.3.	Pagamenti.....	7
2.4.	Recesso.....	7
2.5.	Assicurazione e Responsabilità civile (solo in caso di locazione dei percorsi).....	7
3.	Condizioni di partecipazione ai corsi di guida sicura.....	8
3.1.	Assunzione di responsabilità e sicurezza.....	8
3.2.	Abilitazione alla guida.....	8
3.3.	Accompagnatori.....	9
3.4.	Lingua di insegnamento.....	9
3.5.	Riprese di foto e video.....	9
3.6.	Assicurazione.....	9
3.6.1.	Assicurazione RC.....	9
3.6.2.	Assicurazione complementare.....	9
3.6.3.	Assicurazione "Kasko".....	9
3.6.4.	Danni non coperti.....	9

1. Condizioni generali

1.1. Validità delle Condizioni generali

Il Centro di guida sicura Safety Park fa parte della sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA (sta). Al Centro di guida sicura valgono per corsi, eventi e/o manifestazioni e, in generale, per tutte le prenotazioni effettuate, valgono le presenti “Condizioni generali” di sta, ove applicabili, in ragione della particolarità del servizio erogato.

sta si riserva il diritto di modificare queste condizioni in qualunque momento.

Con l’entrata in vigore di nuove Condizioni generali, tutte le versioni precedenti perderanno la propria efficacia.

1.2. Prestazioni contrattuali

Per le prestazioni contrattuali sono valide le descrizioni presenti nella nostra offerta (ad esempio programma, descrizione del corso, ecc.) limitatamente alla data del corso, dell’evento e/o manifestazione. Accordi individuali entreranno a far parte delle prestazioni previste dal contratto solamente se confermate in forma scritta dai nostri uffici.

Con l’iscrizione, (qualora si utilizzino buoni per prenotare) si accetta la sottoscrizione di un contratto vincolante. L’iscrizione può essere portata a termine in forma scritta, a voce (presso gli uffici del Centro di guida sicura) oppure telefonicamente, via e-mail o per via telematica (internet) e si intende formalizzata solamente dopo il nostro incondizionato consenso. Qualora l’iscrizione giunga a noi al più tardi un giorno prima dell’inizio del corso, verrà inviata una conferma scritta.

L’iscrizione è valida per tutti i partecipanti inclusi nella stessa, per i quali si intende valida anche l’accettazione delle condizioni contrattuali espresse dal richiedente per sé stesso e per le persone incluse nella lista.

1.3. Veicoli

In linea generale i corsi vengono svolti con i mezzi propri del partecipante o con un’auto aziendale.

Al corso pratico saranno ammessi solamente mezzi in regola con le disposizioni di legge vigenti e strutturalmente in piena efficienza. È da prestare particolare attenzione alla pressione degli pneumatici, come previsto dalle case costruttrici, e i veicoli non potranno avere un grado di rumorosità superiore a 110 decibel.

Veicoli con la cosiddetta “targa prova” non potranno essere utilizzati se non previo controllo e autorizzazione specifica dei nostri tecnici presenti sul posto. Senza detta specifica autorizzazione, i veicoli con targa prova non potranno accedere alle piste.

1.4. Annullamento

In caso di annullamento della prenotazione o di mancata presentazione del cliente valgono le seguenti regole:

- l’annullamento, fino a 14 giorni prima del corso/evento/affitto, non comporta costi aggiuntivi;
- entro 14 e fino a 2 giorni prima dell’inizio del corso/evento/affitto, in caso di annullamento o di

- cambio data, verrà trattenuto il 50 % del costo dello stesso;
- per l'annullamento entro due giorni prima del corso/evento/affitto e in caso di mancata comunicazione (escluse cause di forza maggiore), verrà trattenuto l'intero importo del corso.

L'eventuale comunicazione di un nome sostitutivo, quale partecipante, è sempre permesso. In caso di partecipazione a uno dei nostri corsi entro un anno dalla data di annullamento del precedente, saranno accreditate sul prezzo del corso le intere spese di storno relative all'annullamento della precedente prenotazione.

Spostamenti di data sono, di norma, possibili. Ci riserviamo comunque di addebitare al cliente le spese per l'elaborazione della pratica.

sta si riserva il diritto di annullare o spostare i corsi di guida sicura, qualora le condizioni metereologiche non permettano, a insindacabile giudizio dell'istruttore, uno svolgimento in piena sicurezza, sia per gli iscritti sia per i mezzi. In questi casi, sta informerà immediatamente il cliente, proponendo un nuovo appuntamento o la restituzione degli importi versati. sta deciderà a sua discrezione, se offrire una data alternativa o rimborsare l'importo del corso. Nessun ulteriore obbligo può essere imputato a sta.

La risoluzione del contratto da parte dell'organizzatore/locatario dovrà pervenire in forma scritta a mezzo posta raccomandata o PEC/e-mail. Sarà determinante la ricezione della stessa da parte del Safety Park e il cliente dovrà fornire prova della ricezione nei tempi previsti contrattualmente

1.5. Trattamento dei dati

Con la conclusione del contratto il cliente consente il trattamento dei dati personali e sensibili. Il trattamento dei dati personali e le norme di legge sulla protezione dei dati sono descritti sul sito web del Centro di guida sicura www.safety-park.com/it/privacy-policy.

1.6. Foto e altro materiale video

sta e il Centro di guida sicura Safety Park sono autorizzati alla produzione, uso e divulgazione di materiale foto e video delle manifestazioni su riviste, prospetti pubblicitari, pubblicazioni varie, sui media, via web e social-media, senza che questo comporti obbligo di compenso o di ulteriore autorizzazione.

1.7. Foro competente e diritto applicabile

Per qualsiasi controversia concernente le presenti condizioni generali è competente il Tribunale di Bolzano.

Alle presenti condizioni generali e di partecipazione, sia all'interpretazione, sia all'esecuzione delle stesse come a tutti i rapporti commerciali da esse discendenti, si applica il diritto italiano.

Alle presenti condizioni si applicano l'art. 1341 c.c. e l'art. 1342 c.c.

Se alcune delle disposizioni di queste condizioni generali risulteranno inapplicabili, invalide o nulle, ciò non annullerà la validità delle altre disposizioni. Per tutto quanto non indicato, sono valide le disposizioni delle leggi vigenti.

1.8. Organizzazione e svolgimento di eventi e manifestazioni

sta e Safety Park garantiscono per l'organizzazione e lo svolgimento responsabile di eventi e/o manifestazioni, come della corretta applicazione delle prestazioni stabilite dal contratto.

Si riservano il diritto, attraverso l'offerta di prestazioni alternative, di porre rimedio a eventuali disagi. Non rispondono, invece, per disagi alle manifestazioni organizzate da terzi, per le quali sta e/o il Centro di guida sicura Safety Park fanno solamente da tramite.

Rispondono di danni arrecati al cliente riconducibili a un proprio inadempimento doloso degli obblighi contrattuali. In questo caso è previsto un indennizzo massimo pari all'importo totale del contratto sottoscritto moltiplicato per 3.

1.9. Pagamenti

Il cliente è obbligato a corrispondere quanto previsto per le prestazioni pattuite. Gli importi che si riferiscono al corso o all'evento e/o manifestazione sono da corrispondere prima dell'inizio dello stesso.

In caso di mancato pagamento sta si riserva il diritto di non dare seguito al corso, evento e/o manifestazione.

Il pagamento può essere effettuato tramite il sito web, oppure direttamente presso il Centro di guida sicura Safety Park oppure a mezzo di bonifico bancario. La fattura elettronica sarà emessa da sta e dovrà essere liquidata entro 30 giorni dalla data della fattura.

Questo vale anche per le prestazioni e le spese collegate alla manifestazione corrisposte da sta e dal Centro di guida sicura Safety Park a terzi (hotel, mezzi a noleggio, vitto ecc.).

Per i clienti privati, i prezzi sono da considerarsi IVA inclusa. Il cliente privato potrà pagare il corso prescelto con Bancomat o carta di credito tramite i portali disponibili sul sito e anche presso il Safety Park, prima dell'inizio del corso, volendo anche in contanti.

1.10. Modifiche e aggiunte alle condizioni contrattuali

Cambiamenti e/o aggiunte al contratto, alle condizioni di accettazione o alle condizioni generali per i corsi, gli eventi e/o le manifestazioni devono essere effettuati e concordati in forma scritta.

Qualsiasi modifica e/o aggiunta unilaterale da parte del cliente non ha nessuna efficacia.

2. Prenotazioni per eventi e manifestazioni

2.1. Validità delle Condizioni generali

sta e il cliente sono le parti contrattuali. Il contratto relativo a eventi e manifestazioni e prenotazioni di gruppo si intende perfezionato nel momento in cui sta controfirma il contratto relativo e invia la conferma di prenotazione. Nel caso in cui il richiedente non coincidesse con il partecipante o il richiedente si servisse di un intermediario commerciale o di un organizzatore di eventi, il richiedente risponderà in solido con l'utilizzatore per le obbligazioni derivanti dal presente contratto.

La sublocazione delle aree e degli spazi destinati all'evento o alla manifestazione non è consentita senza previa autorizzazione scritta da parte di sta.

Qualora sta, su richiesta del cliente, procuri allo stesso servizi ovvero materiali/impianti/attrezzature forniti da terzi, la stessa agirà in nome, per conto e in rappresentanza del cliente. Al cliente è richiesto di usare i materiali, impianti e/o le attrezzature secondo la dovuta diligenza, nonché di restituire le stesse nei modi richiesti. Il cliente terrà sta indenne da qualsiasi richiesta da parte di terzi derivanti dalla messa a disposizione dei materiali, degli impianti e delle attrezzature.

Nel caso in cui l'orario concordato di inizio e/o fine della manifestazione dovesse subire variazioni senza il previo consenso scritto da parte di sta, quest'ultima avrà la facoltà di addebitare i costi aggiuntivi per la prestazione dei servizi connessi. Nel caso in cui i tempi dell'evento o manifestazione si protrassero oltre quanto stabilito da contratto senza autorizzazione, trattandosi di inadempimento grave alle condizioni contrattuali, sta si riserva la facoltà di chiudere l'impianto facendo allontanare i partecipanti. In questo caso sta si riserva la facoltà di addebitare tutti i costi aggiuntivi sostenuti in ragione di detto sgombero.

2.2. Organizzazione e svolgimento di eventi e/o di manifestazioni

Qualora il cliente volesse utilizzare le proprie attrezzature usufruendo dell'alimentazione elettrica di sta o dei suoi partner contrattuali, dovrà essere richiesta l'autorizzazione scritta da parte di sta o di detti partner. Eventuali guasti o danni causati dall'utilizzo di tali attrezzature all'impianto elettrico o alle apparecchiature di sta o a quelle dei suoi partner, saranno a carico del cliente, qualora gli stessi non siano stati causati da un comportamento doloso di sta. È facoltà di sta o dei suoi partner contrattuali, determinare e addebitare un importo forfettario, per i costi relativi alla corrente elettrica utilizzata per il funzionamento delle attrezzature.

Previo consenso della sta, il cliente è autorizzato all'uso di apparecchiature telefoniche, di trasmissione dati di sua proprietà. La sta ha comunque facoltà di chiedere un contributo.

Eventuali guasti o anomalie che dovessero palesarsi alle attrezzature tecniche o ai mezzi messi a disposizione da sta o dai suoi partner contrattuali dovranno essere subito segnalati dal cliente e verranno riparati o rimediati immediatamente se possibile. Non è consentito al cliente ritardare o ridurre i pagamenti, salvo i casi in cui le disfunzioni siano attribuibili alla sta o ai suoi partner contrattuali.

La presenza di oggetti espositivi del cliente o oggetti di altro tipo, anche di tipo personale, nell'area della manifestazione, sono a esclusivo rischio del cliente. sta non assume alcuna responsabilità per la perdita, il deterioramento o il danneggiamento degli stessi, salvo in caso di dolo da parte della sta.

Oggetti decorativi di provenienza esterna alla struttura devono essere conformi alla normativa italiana ed europea in vigore, in quanto a sicurezza. La sta ha il diritto di chiedere l'esibizione della relativa documentazione rilasciata dall'autorità competente. L'esposizione e/o l'installazione di qualsiasi tipo di oggetto dovrà essere concordata con la sta in via preventiva.

Gli oggetti espositivi o di altro tipo di provenienza esterna alla struttura dovranno essere immediatamente rimossi al termine della manifestazione. In caso d'inadempimento di tale obbligo, la sta si riserva il diritto di provvedere, a carico del cliente, alla rimozione, al deposito e/o allo smaltimento degli stessi.

2.3. Pagamenti

Il cliente si impegna a corrispondere a sta l'importo concordato per i servizi erogati. Nel caso in cui si tratti di aziende, gli importi concordati si intendono al netto di IVA, che verrà applicata con le rispettive aliquote previste dalla legge. Qualora tra la stipula e l'adempimento del contratto dovessero trascorrere oltre 4 mesi e l'importo offerto da sta per tali prestazioni dovesse subire degli aumenti, l'importo concordato potrà essere incrementato ma, in ogni caso, non più del 10%.

In caso di prenotazioni di gruppo, di eventi e/o manifestazioni, sta emetterà regolare fattura che dovrà essere saldata entro 30 giorni dalla data della fattura. I costi variabili (p.e. corrente, acqua) saranno inclusi. Per le manifestazioni con grande partecipazione di pubblico, sta ha facoltà di esigere in qualsiasi momento il versamento di un adeguato acconto. Nel caso in cui venisse chiesto un importo di acconto, le successive scadenze di pagamento saranno definite nella conferma scritta di prenotazione e/o nel contratto. Nel caso di mancato o ritardato pagamento della fattura, dopo un sollecito scritto, la gestione del mancato incasso sarà passata ad Alto Adige Riscossioni, che opererà per conto del Centro di guida sicura.

2.4. Recesso

Qualora l'acconto non venisse versato neppure a seguito di un'adeguata dilazione concessa da sta, pena la disdetta della manifestazione, sta ha il diritto di recedere dal contratto. sta ha inoltre facoltà di recedere dal contratto per giustificati motivi oggettivi, quali, a titolo di esempio:

- se a causa di forza maggiore o per altre circostanze indipendenti dalla volontà di sta diviene impossibile l'adempimento degli obblighi del contratto;
- se per gli eventi e/o le manifestazioni prenotate siano state fornite indicazioni fuorvianti o false concernenti elementi essenziali, per es. il cliente o lo scopo;
- se sta ha motivi fondati da ritenere che l'evento e/o la manifestazione possa compromettere il regolare svolgimento dell'attività, la sicurezza o la buona reputazione presso il pubblico di sta, senza che tali circostanze siano attribuibili alla sfera d'azione o organizzativa di sta.

sta è tenuta a dare immediata comunicazione al cliente qualora intendesse esercitare il diritto di recesso. In caso di recesso il cliente non avrà diritto ad alcun tipo di risarcimento da parte di sta.

Qualora sta dovesse recedere dal contratto a seguito di una violazione delle presenti integrazioni alle condizioni generali da parte del cliente, essa avrà facoltà di addebitare le prestazioni concordate, salvo che sia ancora possibile la locazione delle medesime aree. In caso di recesso da parte del cliente, sta ha il diritto di addebitare le prestazioni già pattuite, salvo che sia possibile la locazione delle medesime aree.

2.5. Assicurazione e Responsabilità civile (solo in caso di locazione dei percorsi)

Per eventuali danni arrecati dai partecipanti all'evento o alla manifestazione, dai collaboratori, da terzi incaricati oppure dal cliente stesso ai veicoli, agli edifici o ai beni inventariati o relativi accessori, sarà responsabile il cliente stesso.

È facoltà della sta esigere dal cliente l'esibizione di adeguate garanzie (come p.e. assicurazioni, cauzioni, fideiussioni).

Al fine di evitare danni durante lo svolgimento delle manifestazioni, i collaboratori del cliente, soprattutto gli istruttori, dovranno documentare di essere in possesso di un'idonea qualifica (formazione, qualifica,

esperienza) e partecipare a un apposito addestramento tecnico (funzionamento tecnico dell'impianto, aspetti concernenti la sicurezza durante le esercitazioni pratiche, velocità consentite ed esercitazioni, ecc.).

In caso di locazione delle aree si provvederà all'elaborazione di un "Verbale di consegna dell'areale" prima o al momento della consegna dello stesso e al termine della manifestazione, alla stesura di un "Verbale di riconsegna dell'areale".

Per le locazioni dell'intera area del Safety Park o di singole parti di esso, vale a dire per gli eventi e/o le manifestazioni, non è garantita alcuna tutela assicurativa da parte di sta. Il Cliente è tenuto a stipulare e documentare almeno un contratto di assicurazione di responsabilità civile per la manifestazione con un massimale almeno pari a € 100.000,00 o con un'appendice alla polizza di RC aziendale trattandosi di Società.

Il cliente dovrà inoltre garantire un'adeguata tutela assicurativa per i veicoli che metterà a disposizione.

La sta non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni arrecati ai veicoli che il cliente metterà a disposizione sull'intera area del Safety Park.

3. Condizioni di partecipazione ai corsi di guida sicura

3.1. Assunzione di responsabilità e sicurezza

Prima dell'inizio del corso, ogni partecipante dovrà sottoscrivere una dichiarazione di assunzione di responsabilità. Tale documento andrà consegnato al personale del Centro di guida sicura.

Su tutto il territorio del Safety Park vige il codice della strada. Durante tutta la durata del corso, nell'interesse della sicurezza, sono da seguire le disposizioni impartite dagli istruttori. In caso di infrazione grave o ripetuta al Codice della Strada, ovvero in caso di mancato rispetto delle disposizioni impartite, il cliente potrà essere allontanato dal corso, senza alcun diritto di rimborso, neanche parziale.

Nel caso in cui, dopo o durante il corso, la vettura del cliente o comunque la vettura aziendale di cui dispone segnalasse delle anomalie, il cliente dovrà immediatamente informare l'istruttore del corso il quale, contattati i tecnici del Safety Park, esamineranno la vettura in contraddittorio con il cliente, utilizzando le attrezzature specifiche di cui il Safety Park dispone. Andrà verificato, infatti, se l'anomalia denunciata sia antecedente o successiva alla frequentazione del corso. Il cliente con la sottoscrizione delle "Condizioni generali" accetta di sottoporre la vettura a dette verifiche, comunque, non lesive dell'integrità del mezzo, escludendo qualsiasi diverso mezzo di prova.

In caso di gravidanza, la partecipazione ai corsi è subordinata a specifica richiesta dell'interessata avvallata da una dichiarazione medica che indica la non pericolosità del corso di guida sicura sulla gestante.

Ci riserviamo di allontanare i partecipanti, senza diritto di rimborso, ove sussista il fondato sospetto di assunzione (anche in fase regressiva) di sostanze stupefacenti e/o di bevande alcoliche.

3.2. Abilitazione alla guida

Ai corsi e alle manifestazioni possono partecipare solamente persone che siano in possesso di una patente di guida valida per la categoria richiesta.

3.3. Accompagnatori

Accompagnatori in qualità di passeggeri non sono ammessi al corso.

3.4. Lingua di insegnamento

Tutti i corsi saranno tenuti in tedesco o in italiano. Per motivi di sicurezza, la sta si riserva la facoltà di estromettere dal gruppo i partecipanti che non dimostrino le necessarie conoscenze linguistiche.

3.5. Riprese di foto e video

Le riprese di foto e/o filmati video, su tutto il territorio del Safety Park sono consentite solamente previa autorizzazione scritta della direzione amministrativa. Anche se le riprese sono autorizzate, esse potranno essere utilizzate solamente per scopi privati.

3.6. Assicurazione

3.6.1. Assicurazione RC

Il partecipante al corso deve garantire che la polizza RC Auto del mezzo utilizzato copra i danni causati dal partecipante a persone, cose e patrimonio, entro i limiti della somma contrattuale della polizza stessa. La sta a questo proposito non si assume alcuna responsabilità.

3.6.2. Assicurazione complementare

Ogni partecipante a uno dei corsi di guida sicura della sta è automaticamente assicurato durante gli esercizi pratici attraverso Allianz Assicurazioni SpA.

3.6.3. Assicurazione "Kasko"

I veicoli (autovettura, scooter, moto, mezzi pesanti) dei partecipanti, con il pagamento della quota di partecipazione al corso, vengono assicurati automaticamente attraverso la compagnia Allianz Assicurazioni SpA con formula "Kasko". La somma assicurata è limitata ad €35.000,00 per incidente con una franchigia del 5% dell'importo del danno con un minimo di € 400,00.

La copertura "Kasko" ha validità solamente all'interno della struttura del Safety Park e solamente durante gli esercizi pratici. Percorsi di rientro e parcheggi sono esclusi dalla copertura "Kasko".

La sta risponde sia in via contrattuale, sia in via extracontrattuale solo per le ipotesi di dolo. Qualsiasi responsabilità in capo alla sta per eventuali danni a persone (anche a terzi) o a cose riconducibile al comportamento del cliente, è espressamente esclusa.

3.6.4. Danni non coperti

Per i veicoli parcheggiati nel territorio del Safety Park, lo stesso non si assume alcun tipo di responsabilità in merito a danni di qualsiasi natura e causa, causati al veicolo o al patrimonio del proprietario del veicolo parcheggiato. Unica eccezione: se è dimostrabile che il danno è stato causato dal personale di sta con dolo.

Qualora fossero introdotti oggetti che normalmente non vengono tenuti in macchina (p.e. documenti, gioielli, chiavi, denaro e altri oggetti di valore), questi vengono introdotti a proprio rischio e la sta non se ne assume alcuna responsabilità.